

CBMax

SOLUÇÕES EMPRESARIAIS





A CBMax

A CBMax Soluções Empresarias, fundada em 2008, posicionou-se no mercado brasileiro de crédito e cobrança, tendo escrito sua história com base em resultados, valorização de pessoas e visão de futuro e inovação em suas atividades.

Dispondo de infraestrutura e tecnologia de última geração e pessoal altamente capacitado para a negociação e gestão de cobranças, possui capacidade de até 150 atendimentos simultâneos em sua operação híbrida, consistente em atendimentos humanos e robotizados, seguindo rigorosamente as normas estabelecidas pela NR 17.

Utilizar nossa expertise em recuperação de ativos aos nossos clientes, com o melhor uso dos recursos disponíveis no mercado e por intermédio de alianças estratégicas, mantendo o alto nível de satisfação e lealdade entre todos os envolvidos no processo é a Nossa Missão.

Valores éticos, responsabilidade, bem como qualidade, competência e respeito, buscando sempre a excelência e inovação, são pilares da Nossa Visão.

COBRANÇA EXTRAJUDICIAL



- Em todo o território nacional;
- Sem cobrança de qualquer mensalidade;
- Remuneração somente sobre êxito;
- Telecomunicação moderna e de alta tecnologia sistêmica e operacional;
- Ferramentas de análise de estratégias, performance e resultados em tempo real.

COBRANÇA JUDICIAL



- Em todo o território nacional;
- Corpo jurídico próprio;
- Ações de títulos de crédito;
- Remuneração por comissionamento;
- Pareceres;
- Sistema on-line, com acompanhamento processual a qualquer tempo;
- Segurança jurídica.

ANÁLISE E GERENCIAMENTO DE DADOS



- Distribuidores do Bureau de Crédito SPC Brasil;
- Inclusão e Exclusão de restritivos de crédito de forma automatizada;
- Impulsionamento de resultados;
- Remuneração por demanda;
- Gerenciamento de base.

Otimizamos nosso processo de cobrança com o objetivo de alavancar os resultados aos nossos clientes, de forma rápida e ágil, fornecendo inteligência, eficiência e melhores resultados ao longo do ciclo de vida do crédito.

Nos adaptamos constantemente para que a experiência do consumidor seja positiva, tanto em resultados, quanto em expectativas.

Estamos preparados e equipados para a nova era digital.



■ Soluções de cobrança e recuperação de crédito ponta-a-ponta, com operações automatizadas em todo o ciclo de vida do crédito.

■ Ferramentas analíticas e de alta performance para todos os níveis de gestão e critérios, facilitando e, principalmente incentivando a tomada de decisões estratégicas.



Maior controle do dia a dia e melhores decisões estratégicas



Analítica mais clara e melhor inteligência de negócios



Segurança das informações
(Servidores Amazon - 100% das ligações são gravadas);



Operações Automatizadas e maior eficiência das operações



Estratégias sofisticadas de segmentação de cliente e cobrança, para reduzir devedores duvidoso inadimplência e atrito em até 30%



Mecanismo de Integração



Através de um ambiente virtual, é possível termos uma visão atualizada da carteira de inadimplência diariamente, bem como resultados de nossas ações.

Pontuação da Carteira



Com base nos dados atualizados e regras empresariais pré definidas, automaticamente:

- Fazemos a classificação de risco dos clientes com base em score pré definidos;
- Classificamos os clientes em grupos homogêneos usando árvores de decisão;
- Segmentamos a carteira com base em diversas características do cliente;
- Decidimos as próximas ações de cobrança com base nos tratamentos de cobrança adequados.

Árvore de Decisão



Segmentação da Carteira



Estratégias de Tratamento



Gerenciamos eficientemente contratos, atividades, relacionamento com o consumidor, comunicação, liquidações, promessas de pagamento, rastreamento, dentre outras ações que se mostrarem aplicáveis

Gestão de DCAs



Fornecemos monitoramento e análises customizáveis de desempenho para todos os aspectos de cobranças e operações em todas as dimensões:

- Visualização de Processos: Segmento/Estratégia/Etapa da Estratégia;
- Visualização de Recursos: Equipe/Agente/Escritório Jurídico, etc.;
- Visualização da Equipe: Ano/Trimestre/Mês/Semana/Dia;
- Visualização da Carteira: Nível de Produto/Subproduto/Faturamento e inadimplência.

Gestão Jurídica



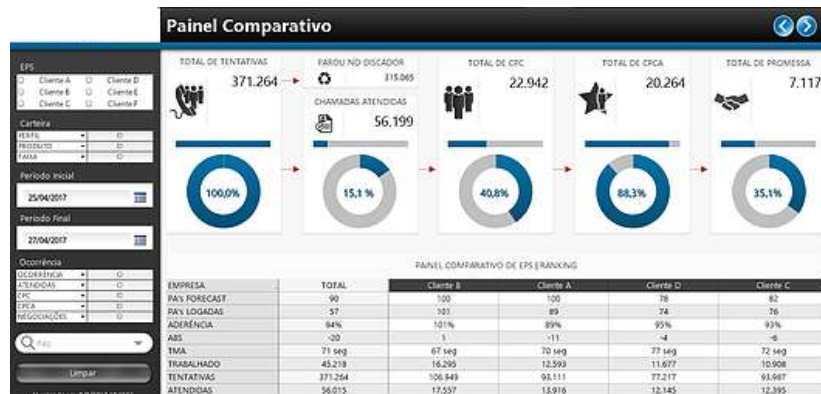
MIS e Relatórios



Administração de Aplicativos



Controlamos operações de administração de aplicações, incluindo Gestão de Usuários, Auditoria, Eventos de Inadimplência e Administração de Fluxos básicos e integrações de todas as ferramentas em uso para que todas se comuniquem em uma única linguagem.



- Ranking;
- Acompanhamento do forecast;
- Funil de chamadas;
- Quadrante de agentes;
- Aderência CPC e Promessas;
- Cockpit prescritivo;
- Best Time to Call;
- Intra-hora e Daily;
- Gestão Multicanal;
- Colchão de acordo;
- Acionamento vs. Baixa;
- Desempenho agente virtual vs humano.



- Controle por região Geográfica e região Telecom;
- Perfil de telefones vs. melhor telefone;
- Distribuição por município;
- Gestão de Fraude;
- Distribuição por telefone local e móvel (VC1, 2 e 3);
- Controle técnico de sinalização;
- Volume de negociações por município.





Acompanhamos relatórios e cruzamos dados durante o processo de gestão das carteiras para melhor definição das estratégias a serem aplicadas, objetivando fornecer aos gestores informações e possibilidades de monitorar o desempenho da operação em tempo real.

Com os dados disponibilizados por cada carteira e ferramenta, produzimos comparativos através de nossos KPI's, obtendo suporte na tomada de decisão. Os dados são reunidos e analisados permitindo a criação de relatórios gerenciais, DashBoard's e bases estatísticas, viabilizando celeridade e assertividade em nossas atividades.

Negócio escalável. Esta visão está intrínseca no planejamento do modelo de negócios da CBMax. Fazemos mais com menos, buscamos simplicidade na execução de nossas operações, bem como padronizamos processos de forma que possamos replicá-los em todas as áreas da empresa.

Com a valorização de nossos recursos, parceiros, colaboradores, clientes e seus consumidores, bem como nossos serviços criamos benefícios intangíveis e experiências únicas, com solidez, credibilidade e eficiência para entregar aquilo que nos propomos a fazer.



120 Posições de Atendimento



10 Anos de Mercado



500 m² de estrutura



Atendimento Nacional



Aderência às Normas da NR 17



Internet Redundante – 99% de disponibilidade sistêmica



Realizamos 200 mil ligações/dia



PARCERIAS

Absorver constantemente as melhores opções do mercado com base na solidez, comprometimento, capacidade de inovação e adaptação de cada fornecedor. O resultado é um grupo de empresas parceiras que prezam pela qualidade dessa parceria.

CASES DE SUCESSO



ÓTICAS | CAROL



IOB CONCURSOS

MARCATO
CONCURSOS PÚBLICOS

DELLABRUNA
MESAS E CADEIRAS



sjt
educação médica

SPC
BRASIL



JMAHFUZ
Seu melhor espaço de compras.



IPANEMA CREDIT MANAGEMENT



CASAS BAHIA

pontofrio

EURODATA

Alguns de nossos casos de sucesso ao longo destes 10 anos.

“

A CBMax nos atende perfeitamente dentro do que propõe-se em fazer, demonstrando seriedade e apresentando resultados satisfatórios!

Octacilio B. Jr.
Opção Móveis

”

“

A CBMax presta serviços com extrema qualidade, confiabilidade e transparência. Destacamos a atenção de toda equipe e pronto atendimento a nossas demandas, o que nos proporciona imensa satisfação. Certos de termos firmado uma parceria com uma empresa competente, sólida e com expertise no que faz.

Rosa S.
Comercial de Móveis Rimon

”



Cobranças que geram resultados!

Avenida dos Imigrantes, nº 543, 1º andar - Jardim Itália - Vinhedo/SP - CEP: 13280-000

www.cbmax.com.br
comercial@cbmax.com.br
Telefone: 19 3500 2799